

Hűtő- és fagyasztócsere-program GYÍK

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium február 26-án közleményt tett közzé, mely itt érhető el: <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-minisztérium/fejlesztés-es-klimapolitikaert-valamint-kiemelt-kozszolgaltatasokert-felelos-allamtitkarsag/hirek/meg-rugalmasabb-feltetelek-a-haztartasi-nagygep-csere-programban>

A vásárlásokhoz – mind a pályázóknak, mind a kereskedőknek – segítséget nyújthatnak az alábbi kérdések és válaszok, melyek a legfőbb általános kérdések mellett a változásokról tájékoztatnak.

Honnan tudhatom, hogy nyertem-e a pályázaton?

A pályázat elbírálásáról minden esetben emailen (a pályázatban megadott ügyfélkapus e-mail címre) tájékoztatást kap a pályázó. Fontos ezért, hogy a pályázat során megadott email-fiókot folyamatosan ellenőrizzük. A tájékoztatás szövegének megfelelően a nyertes pályázók az <https://npp.emi.hu/> pályázói felületre jelszóigénylést követően belépve tudják a Támogatói Okiratukat elektronikusan átvenni.

A jóváhagyott pályázatokról a pályázatkezelő oldalán is tájékoztatást találhatunk:

<http://www.emi.hu/EMI/web.nsf/Pub/7J2IV6.html>

A támogatási listák letölthetők a <http://www.cecedhu.hu/aktualis/hirek/90/> oldalról is.

Hol vásárolhatom meg az új gépet?

Az új gépet kizárólag a regisztrált kereskedőknél lehet megvásárolni. A regisztrált kereskedők listáját itt találhatja:

[http://www.emi.hu/EMI/web.nsf/Pub/R0Q5PM/\\$FILE/Regisztr%C3%A1lt_keresked%C5%91k_list%C3%A1ja_HGCS-2014_150110.pdf](http://www.emi.hu/EMI/web.nsf/Pub/R0Q5PM/$FILE/Regisztr%C3%A1lt_keresked%C5%91k_list%C3%A1ja_HGCS-2014_150110.pdf)

Mennyi időm van megvásárolni az új gépet?

Az eredeti szabályozás szerint új gép megvásárlására a Támogatói Okirat elektronikus átvételét követő 30 nap állt rendelkezésre. Ez azonban most megváltozott. A módosítást követően a Támogatói Okirat elektronikus átvételét követő 30 napon belül legalább meg kell rendelni az üzletben az új, megvásárolni szándékozott készüléket, és a vásárlásnak legkésőbb április 30-ig kell megtörténnie. Ezzel a rugalmas szabállyal biztosításra kerül, hogy semmiképpen ne csússzon ki a vásárlásból az, akinek várnia kell a készülékre (mert például nincs készleten a kiválasztott modell). *Információ a kereskedőnek: a kereskedői felület módosulni fog úgy, hogy a megrendelés ténye az adott pályázat esetében egyértelműen rögzíthető legyen.*

Mit tehetek, ha a boltban nem kapható az általam választott és a pályázatomban megjelölt új készülék?

Ezen a téren is változtak a pályázati útmutatóban eredetileg meghatározott szabályok. A boltban lehetőség van arra, hogy a pályázatban megjelölt készüléktől eltérő készüléket vegyünk meg, ha az általunk a pályázatban megjelölt nem kapható. Választhatunk más márkát, másik típust is, az egyetlen feltétel, hogy az előírt megtakarítást (minimum 10% energia- és/vagy 20kg CO₂-megtakarítás, a továbbiakban: „**Minimum megtakarítás**”) továbbra is biztosítva kell, hogy legyen.

Tehát már nem feltétel, hogy nem lehet magasabb a fogyasztása a boltban választott gépnek, mint annak, amelyet a pályázatban kiválasztottunk. Választhatunk egy kicsivel többet fogyasztó készüléket is, ha az előírt megtakarítást az is biztosítja.

Továbbá lehetőség van arra is, hogy másik energiaosztályú készüléket válasszunk, az alábbiak szerint:

- Ha A++ vagy A+++ energiaosztályú készülékre kaptunk támogatást, választhatunk A++, A+++ készüléket, ebben az esetben a támogatásunk összege nem változik, ugyanúgy 40 000 Ft marad, mindössze a Minimum megtakarítást kell elérnünk.

- Ha A++ vagy A+++ energiasztályú készülékre kaptunk támogatást, de a boltban végül egy A+ energiasztályú készüléket választunk, akkor a támogatásunk 30 000 Ft lesz. Ezt a kereskedő, az új gép adataival együtt a rendszerben rögzíti.
- Ha A+ energiasztályú készülékre kaptunk támogatást, és A+ energiasztályú másik gépet választunk, akkor nincs változás, 30 000 Ft jár nekünk támogatásként.
- Ha A+ energiasztályú készülékre kaptunk támogatást, és A++ vagy A+++ energiasztályú másik gépet választunk, akkor 30 000 Ft jár támogatásként, de választhatjuk a hatékonyabb gépet minden további adminisztrációs teendő nélkül. Amennyiben ebben az esetben a magasabb támogatási összeget szeretnénk megkapni, ez kizárólag egyéni Támogatói Okirat módosítás keretében lehetséges, tehát nem automatikusan ott az üzletben. Az egyéni Támogatói Okirat módosítást a pályázatkezelőnél lehet kezdeményezni. Erre tehát a jogi lehetőségünk megvan, azonban szeretnénk felhívni a figyelmet arra, hogy, annak kockázata, hogy forráshiány miatt az indítványunk elutasításra kerül, fennáll. Továbbá annak kockázatát is nekünk kell viselnünk ebben az esetben, hogy kicsúszhatunk a megrendelési/vásárlási határidőből.

Mikor lépnek hatályba az új szabályok?

Az új szabályok várhatóan a jövő héten lépnek hatályba, a fentiek szerint módosított Támogatói Okiratok kiküldését követően. A módosításról minden döntéssel rendelkező pályázó a pályázatban megadott ügyfélkapus e-mailcímére kap tájékoztató levelet. A tájékoztatás szövegének megfelelően a nyertes pályázók az <https://npp.emi.hu/> pályázói felületre jelszóigénylést követően, vagy meglévő jelszó esetén a meglévő (nem ügyfélkapus) jelszavával belépve tudják a fentiek szerint módosított Támogatói Okiratukat elektronikusan átvenni.

Tehát az új szabályok alapján legkorábban ezt követően vásárolhatunk, rendelhetünk meg készüléket a boltokban.

Információ a kereskedőknek: a változások hatályba lépéséről a kereskedők a regisztrációban a főregisztrátor által megadott e-mailcímre, kapnak tájékoztatást, illetve a kereskedői felületen elhelyezésre kerülő hírlevél útján kapnak tájékoztatást.

Pályázóként van-e bármi teendőm az új szabályokkal kapcsolatban?

A módosításokról mindenki, aki már megkapta a Támogatói Okiratát, kap egy módosító dokumentumot, a módosítás tehát automatikusan megtörténik. Mindössze annyi a teendő, hogy a módosított Támogatói Okiratot kell vinni a boltba a vásárláskor.

Kereskedőként van-e bármi teendőm az új szabályokkal kapcsolatban?

Mindössze annyi, hogy ismerjem a jelen GYÍK-ben foglaltakat. A pályázatkezelő a szükséges módosításokat a kereskedői felületen végrehajtja, tehát az új feltételek szerinti vásárlás a módosítások hatályba lépésétől kezdve automatikusan biztosítva lesz.

Elérhető még az interneten a készüléklista?

Fontos tudni, hogy a hatályos készüléklista már nem elérhető a vásárlóknak az interneten, csak a kereskedőknek a kereskedői pályázati felületen. Így, ha másik gépet szeretnénk választani, kérjük a kereskedő segítségét. A kereskedő segíteni fog, hogy a boltban kiválasztott másik készülék megvásárolható-e a pályázat keretében, továbbá, ha olyat szeretnénk választani, amely jelenleg nincs készleten, várható-e, és ha igen, mikor a beérkezése.

A készüléklistán megadott irányár, amelyet a pályázat során láttam, nem mindig azonos a bolti árral. Melyik az irányadó a pályázat esetében?

A támogatás minden esetben a boltban éppen aktuális, érvényes bolti árból jár. A készüléklistán található referencia ár csak tájékoztató jellegű. A kereskedő nem hivatkozhat arra, hogy a pályázat keretében megvásárlásra kerülő gépeknél a készüléklistán szereplő ár az irányadó. Ez a magatartás ellentétes a

pályázati útmutatóval és fogyasztóvédelmi hatósági eljárást, továbbá a bolt pályázatból való kizárásának lehetőségét vonhatja maga után.

Adhatok-e le a pályázatban megjelölttől eltérő régi gépet, ha azzal is teljesítem a Minimum megtakarítást?

A pályázati feltételek fenti pontokban bemutatott általános módosítása erre nem terjed ki. Másik, a pályázatban megjelölttől eltérő régi gép leadására ezért kizárólag egyéni Támogatói Okirat módosítása utána van lehetőség, melyet a pályázatkezelőnél kell kérelmezni. A Támogatói Okirat egyedi módosítása nélkül nincs lehetőség másik gép leadására. A kereskedő nem vehet át tőlünk másik készüléket, még akkor sem, ha az esetleg többet fogyaszt, mint amelyet megjelöltünk leadandóként.

Kérhet tőlem pénzt a kereskedő az új gép házhozszállításáért és/vagy a régi gép elszállításáért?

Az új gép házhozszállításáért a kereskedő kérhet tőlünk pénzt, de a régi gép elszállításáért nem.

Mi a teendő, ha nem működik otthon a készülékem?

A CECED Magyarország első körben mindenképpen azt javasolja, hogy az adott gyártói szakszerviznél érdeklődjenek, mert a tapasztalatok szerint sok esetben a szerviz – akár már telefonon is – tud segíteni a helyes beüzemelésben. A tapasztalatok szerint azon vásárlók esetében, akik ezt a megoldást választják, sok esetben elkerülhető, hogy a hibás vagy hibásnak vélt készüléket vissza kelljen vinni a boltba a jótállási jogaink érvényesítése keretében.

A jótállási és szavatossági lehetőségekről itt olvashatnak: <http://ccedhu.hu/page/278/>

Amennyiben a készüléket hiba miatt vissza kell vinni a boltba, erre van lehetőség, az általános jótállási és szavatossági szabályoknak megfelelően. A boltban a kereskedővel egyeztetve van lehetőség másik gép választására, mely teljesíti a pályázati feltételeket (vagyis a Minimum megtakarítást). *Információ a kereskedőnek: a jótállás keretében választott új gép adatait is be kell vezetni a pályázati rendszerbe, a kereskedői felület erre lehetőséget biztosít a módosítás hatályba lépésétől.*

Minden rendben lezajlott, és megkaptam az új gépet, mely remekül működik. Van még bármilyen kötelezettségem a pályázatból kifolyólag?

Igen. A pályázat keretében 3 éves fenntartást vállalt minden pályázó. Ezért minden változásról (lakcímváltozás, a gép elromlása stb.) haladéktalanul tájékoztatni kell a pályázatkezelőt. A 3 év fenntartás alatt bármikor ellenőrizhető a pályázatban vállaltak megvalósítása. A kötelezettségek megszegése a támogatás visszafizetésének kötelezettségét vonhatja maga után.