



**NEMZETI
FOGYASZTÓVÉDELMI
HATÓSÁG**

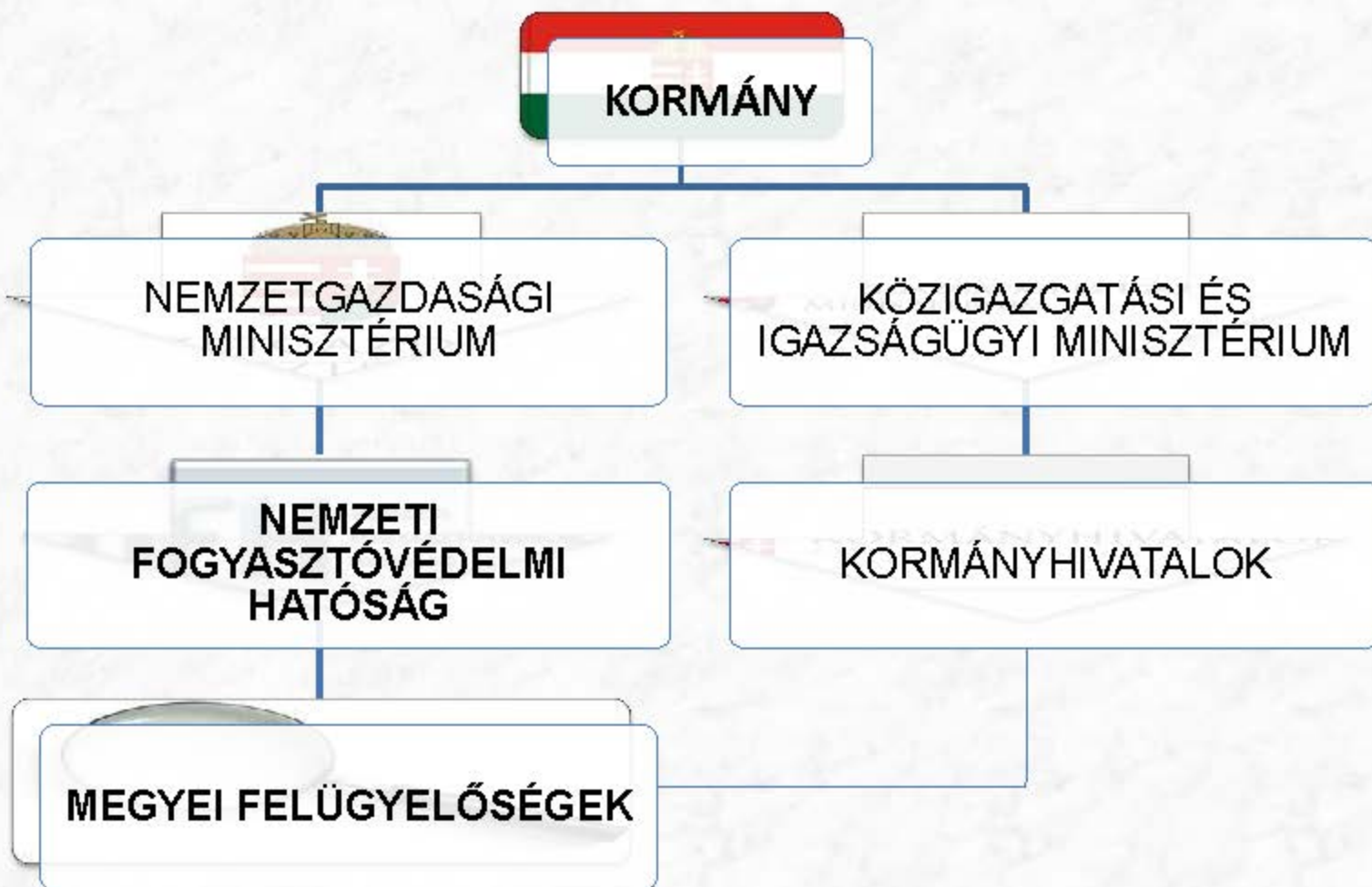
Fogyasztóvédelmi ellenőrzések az építési termékek körében

Tisza Gábor Krisztián
Piacfelügyeleti Főosztály

Az előadás témája

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság rövid bemutatása
- Általános kereskedelmi szabályok
- Építési termékek forgalmazási körülményei
- Gazdasági szereplők kötelezettségei
- Építési termékek forgalmazásához szükséges dokumentumok
- Építési termékek ellenőrzési szempontjai
- Ellenőrzések tapasztalatai

Az NFH elhelyezkedése a közigazgatási rendszerben



Az NFH feladatai

- általános forgalmazási feltételekre vonatkozó előírások betartásának az ellenőrzése
- a veszélyes termékek kiszűrése a kereskedelemből
- a megtévesztő kereskedelmi gyakorlatok ellenőrzése, reklámfelügyeleti tevékenység
- közszolgáltatások, energia, hírközlés, távközlés
- a Központi Piacfelügyeleti Információs Rendszer (KPIR) működtetése
- a RAPEX rendszerrel kapcsolatos feladatok ellátása, mint nemzeti kapcsolattartó pont

Az NFH feladatai

The image displays the website and Facebook page of the National Consumer Protection Authority (NFH). The website features a navigation menu, a main content area with news articles, and a sidebar with social media links. The Facebook page shows a post about consumer protection and a list of services.

Fogyasztók tájékoztatása

interaktív felületeken is.

Az NFH jogalkalmazási politikája

- nagyobb figyelem a prevencióra és az alternatív eszközök igénybe vételére
- első a figyelmeztetés és a kötelezés - pénzbeli szankció csak ott, ahol feltétlenül szükséges
- a kis- és középvállalkozások segítése
 - együttműködési megállapodások segítségével (MCSZ, KöHE...)
 - országjárással
 - szakmai konferenciákon való részvétellel
 - hírlevelek indításával

Általános kereskedelmi szabályok

- **Árfeltüntetés**

- írásban
- egyértelműen
- tisztán olvashatóan
- könnyen azonosíthatóan
- ténylegesen fizetendő összeg = bruttó
- Forintban = „Ft” vagy „forint”
- több ár feltüntetése esetén mindig a legalacsonyabbat kell felszámolni
- akciós ár esetén a végső árat feltüntetni
- egységár feltüntetése (SI)



Általános kereskedelmi szabályok

- **Nyitvatartási idő**
- **Biztonsági szolgálat**
- **Mérés**
 - ha a terméket tömeg/térfogat szerint árulják
 - csak hiteles mérőeszközzel
 - csomagolóanyag nélkül
 - pontosan
 - a fogyasztó ellenőrizhesse



Általános kereskedelmi szabályok

- **Fizetéskor**

- pontos számolás és megfelelő ár alkalmazása
- ha szükségesnél többet kell fizetni, az a vásárló megkárosítása



Általános kereskedelmi szabályok

- **Vásárlók könyve**
 - jól látható és könnyen kérés nélkül hozzáférhető helyen folyamatosan számozott oldalú, hitelesített nyomtatvány
 - bejegyzést tilos akadályozni
 - bejegyzés írásbeli panasznak minősül



Általános kereskedelmi szabályok

- **Panaszkezelés**

- szóbeli panasz

- azonnal meg kell vizsgálni – szükség esetén orvosolni
- ha elintézése nem lehetséges, vagy nem ért vele egyet a fogyasztó, akkor jegyzőkönyvet kell felvenni

- írásbeli panasz

- beérkezést követően 30 napon belül írásban, érdemben kell megválaszolni és megküldeni (elutasítás esetén indoklás és a felügyeleti szervek elérhetősége)

Az NFH építési termékek körében végzett ellenőrzéseinek célja

az építési termékek jogszerű forgalmazásának ellenőrzése - kiemelt figyelemmel arra, hogy a gyártóknak **2013. július 1-től forgalomba hozatalkor teljesítménynyilatkozatot kell kiállítaniuk** - valamint jogsértés megállapítása esetén a szükséges intézkedések megtétele.

Alkalmazott jogszabályok

- a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló **2004. évi CXL. törvény**
- a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény**
- a termékek piacfelügyeletéről szóló **2012. évi LXXXVIII. törvény**
- a piacfelügyeleti tevékenység részletes szabályairól szóló **6/2013. (I.18.) Korm. rendelet**
- az építési termékek forgalmazására vonatkozó harmonizált feltételek megállapításáról és a 89/106/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **305/2011/EU Európai Parlament és a Tanácsi rendelete**

A gazdasági szereplők kötelezettségei

- Csak biztonságos és az általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktusokban és a jogszabályokban foglalt követelményeknek megfelelő termék hozható forgalomba, forgalmazható, üzemeltethető, vagy bocsátható a fogyasztók és felhasználók rendelkezésére.
- A gyártó köteles gondoskodni a termék biztonságosságáról.
- Az importőr és a forgalmazó nem hozhat forgalomba és nem forgalmazhat olyan terméket, amelyről tudja vagy a rendelkezésére álló tájékoztatás vagy szakmai ismeret alapján tudnia kellene, hogy nem biztonságos.



A gazdasági szereplők kötelezettségei

- **gyártók esetében**

1. kiállítják a teljesítménynyilatkozatot és elhelyezik a CE jelölést
2. elkészítik a teljesítmény állandóságára vonatkozó műszaki dokumentációt
3. sorozatgyártás során fenntartják a nyilatkozatban szereplő teljesítményt
4. elhelyezik az azonosításukat lehetővé tevő típus-, tétel- vagy sorozatszámot
5. feltüntetik nevüket, bejegyzett kereskedelmi nevüket vagy bejegyzett védjegyüket és az értesítési címüket
6. használati utasítást és biztonsági tájékoztatót mellékelnek
7. nem megfelelő gyártás esetén a probléma kezelése
8. hatóságok kérésére rendelkezésre bocsátják az összes információt és dokumentációt

A gazdasági szereplők kötelezettségei

- **importőrök esetében**

1. rendeletnek megfelelő építési termékeket hoznak forgalomba
2. forgalomba hozatala előtt meggyőződnek arról, hogy a gyártó elvégezte a feladatát
3. feltüntetik nevüket, bejegyzett kereskedelmi nevüket vagy bejegyzett védjegyüket és az értesítési címüket
4. a termékhez használati utasítást és biztonsági tájékoztatót mellékelnek
5. tárolási és/vagy szállítási feltételeket betartják
6. ha indokolt mintavizsgálatot végeznek, kivizsgálják a panaszokat, nyilvántartást vezetnek a panaszokról és termékvisszahívásokról, tájékoztatják a forgalmazókat minden ilyen intézkedésről
7. 10 évig megőrzik a teljesítménynyilatkozat egy példányát
8. hatóságok kérésére rendelkezésre bocsátják az összes információt és dokumentációt

A gazdasági szereplők kötelezettségei

- **forgalmazók esetében**
 1. kellő gondossággal járnak el
 2. forgalmazása előtt meggyőződnek arról, hogy a gyártó és az importőr elvégezte a feladatát
 3. tárolási és/vagy szállítási feltételek betartása
 4. ha indokolt kiigazító intézkedéseket hoznak, adott esetben elvégzik a termék forgalomból való kivonását, visszahívását
 5. veszélyes termék jelentése az illetékes hatóságnak
 6. hatóságok kérésére rendelkezésre bocsátják az összes információt és dokumentációt


A gazdasági szereplők kötelezettségei

- *Azok az esetek, amelyekben a gyártói kötelezettségek az importőrökre és a forgalmazókra vonatkoznak*
 - amennyiben egy importőr vagy forgalmazó a saját nevében vagy védjegye alatt hoz forgalomba egy terméket, illetve olyan módon módosít egy már forgalomba hozott építési terméket, ami befolyásolhatja a termék teljesítménynyilatkozatnak való megfelelését, az importőrt vagy a forgalmazót gyártónak kell tekinteni, és őt a gyártó kötelezettségei terhelik.

Építési termékek forgalmazásához szükséges dokumentumok

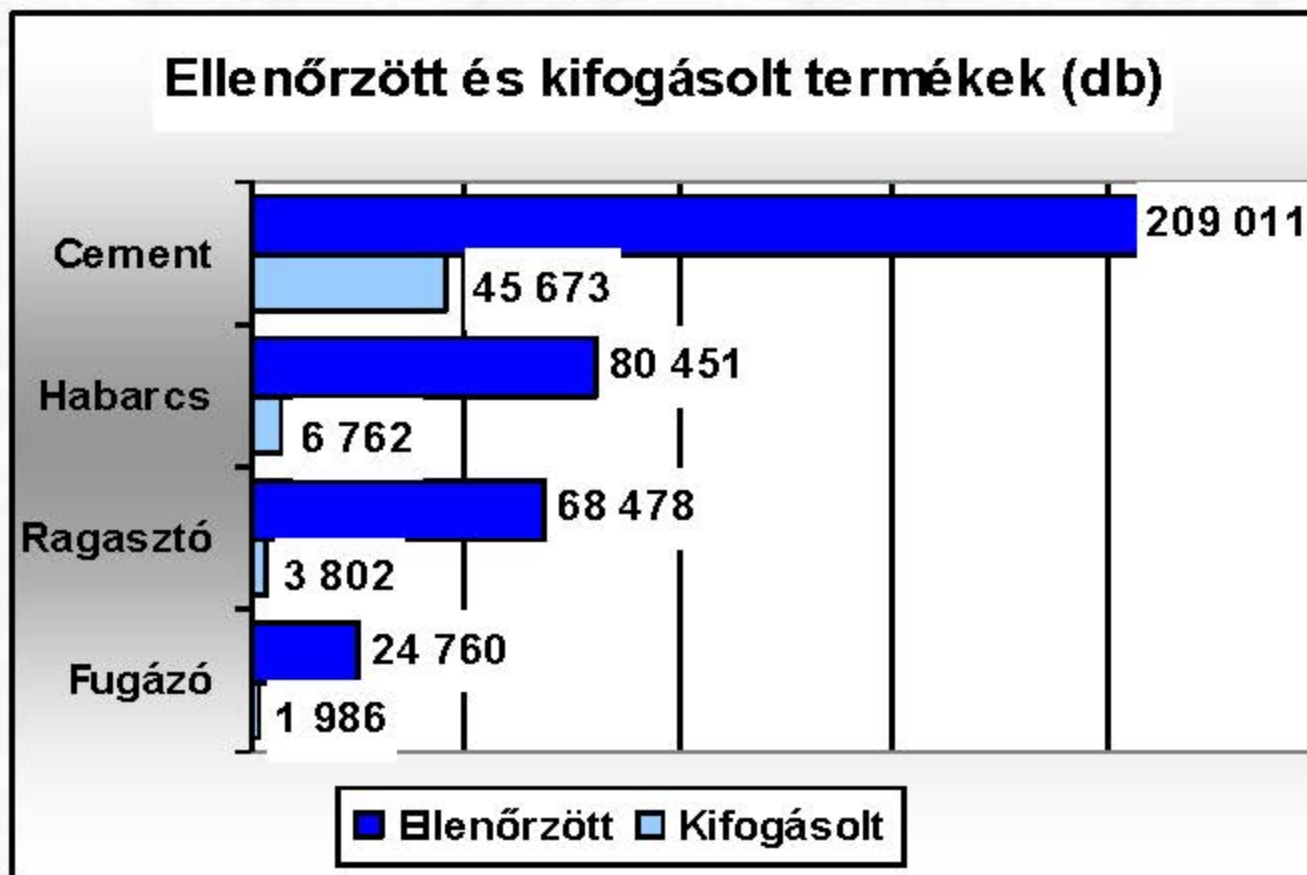
- teljesítménynyilatkozat
 - hEN
 - ETA (Európai Műszaki Értékelés)
 - ❖ EAD (Európai Értékelési Dokumentum)
 - NMÉ (Nemzeti Műszaki Értékelés)
 - hatályos ÉME (Építőipari Műszaki Engedély)
2018.07.01-ig!
- használati utasítás
- biztonsági tájékoztató

Építési termékek ellenőrzési szempontjai

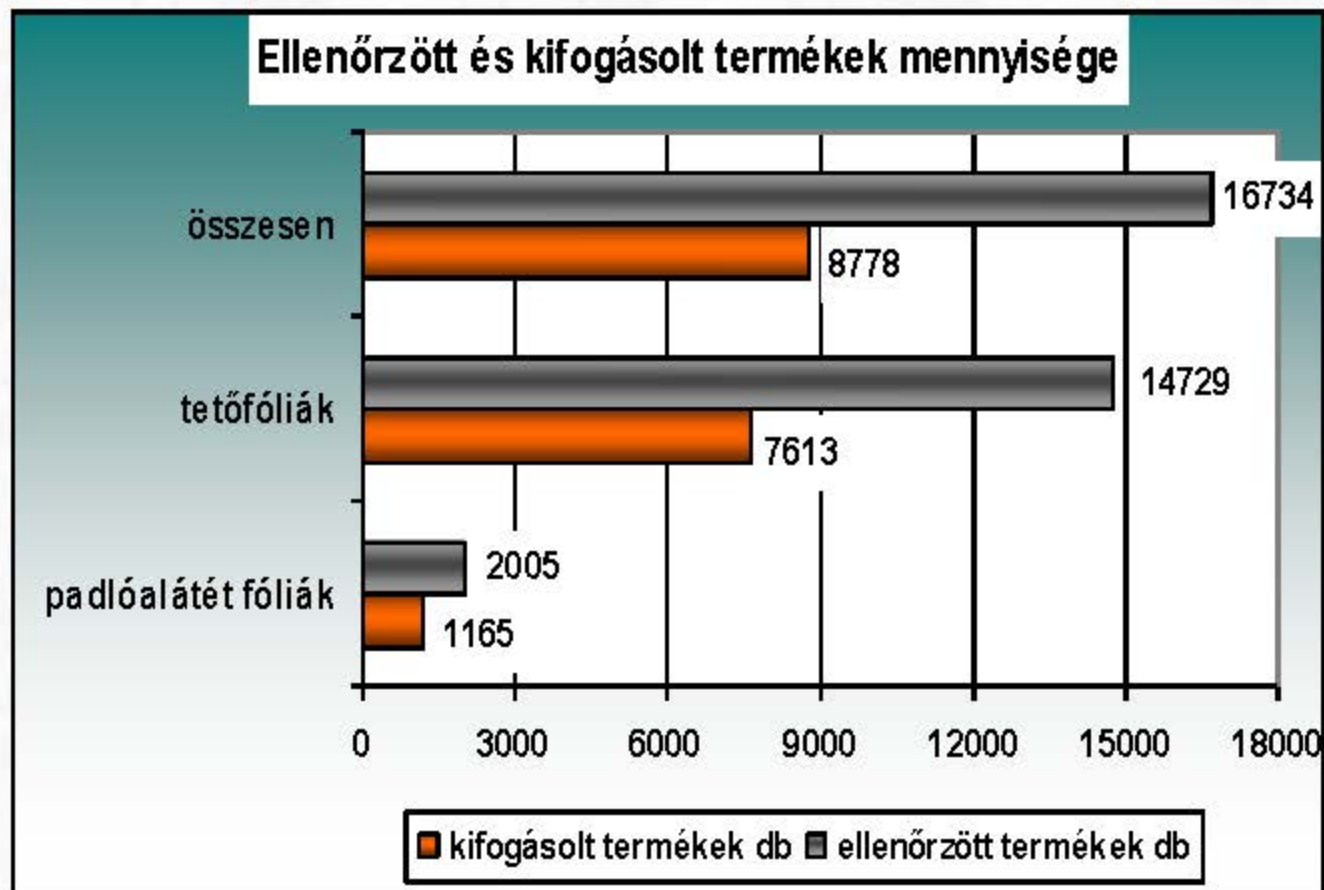
- Helyszíni ellenőrzések során
 - ár, egységár feltüntetése
 - vásárló megkárosítása
 - teljesítménynyilatkozat átadása/megléte
 - címkézés
 -  jelölés
 - használati útmutató és a biztonsági tájékoztató



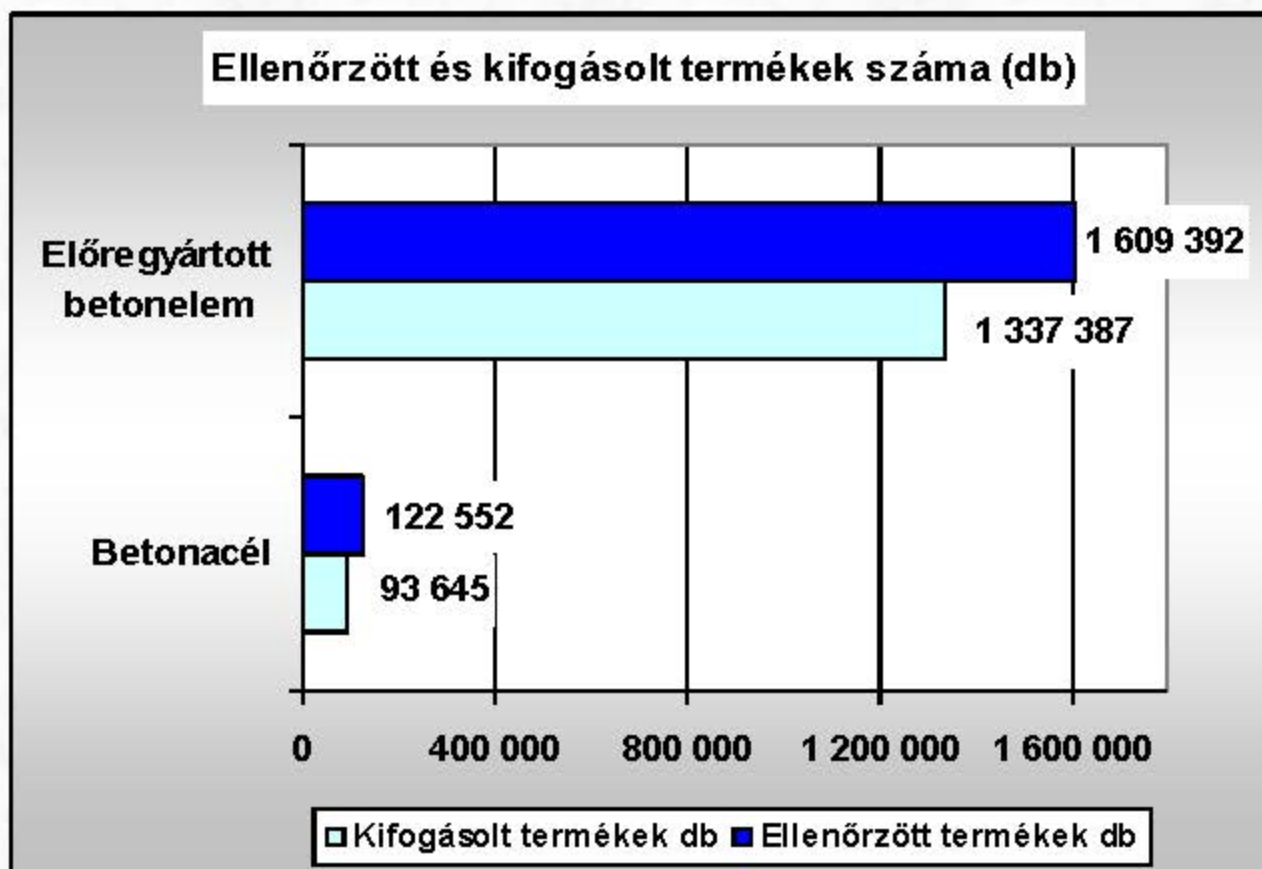
Ellenőrzések tapasztalatai



Ellenőrzések tapasztalatai



Ellenőrzések tapasztalatai



Összefoglalás

NFH célja

- gazdasági szereplők kötelezettségei
- forgalmazásához szükséges dokumentumok
- általános kereskedelmi szabályok



Köszönöm a figyelmüket!

Tisza Gábor Krisztián
Piacfelügyeleti Főosztály
tisza.gabor@nfh.hu